



УТВЪРДИЛ:

Управител - Д-р Антоний Колева

със Заповед № 113 от 05.11.2011 г.

СТАНДАРТИ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА ПАЦИЕНТИТЕ /ГРАЖДАНИТЕ/

Отнасяйте се към всички пациенти /граждани/ с уважение. Отнасяй се с другите така, както и ти искаш да се отнасят към теб.

Поддържайте неутрална и честна позиция спрямо всички хора. Всеки, който влиза в болницата, трябва да получи безпристрастно отношение. Честно и равнопоставено отношение трябва да бъде оказано на всички пациенти /граждани/.

Демонстрирайте външен вид и поведение, които да се отразят положително върху имиджа на болницата. Това как се обличаме говори за нашето отношение. Всеички болнични служители трябва да носят работно облекло, което да е подходящо за дейността в болницата.

Концентрирайте вашето внимание върху пациентите /гражданите/. Концентрирайте се върху пациентите /гражданите/ с чисто и отворено съзнание. Бъдете изцяло на разположение. Езикът на тялото Ви говори много за това как наистина се чувствате.

Отговаряйте осведомено и предоставяйте актуална и точна информация. Болничните служители трябва да се стремят да подпомагат максимално пациентите /гражданите/.

Направете всичко възможно, за да отговорите на нуждите на пациентите /гражданите/. Ако при първото си посещение пациентът /гражданинът/ получи цялата необходима информация и качествени здравни грижи то той ще се върне и друг път за лечение, когато има нужда. Никога не забравяйте да се поставите в положение на пациентите /гражданите/.

Поддържайте професионално отношение. Професионализмът се разкрива чрез работата, която се върши етично, компетентно и позитивно.

Изготвил: Любка Димитрова -